

## Unser gesamtes Team

■ Heinz Eberlie / Kundendienstleitung  
■ +49-5181-79-327

■ Jürgen Bartels / kaufmännische Kundendienstleitung  
■ +49-5181-79-426

■ Hans Staudach / telefonische Unterstützung  
Funkenlöschanlagen  
■ +49-5181-79-305

■ Thomas Mailand  
telefonische Unterstützung  
Messsysteme  
■ +49-5181-79-342

■ Holger Maahs  
Einsatzplanung  
■ +49-5181-79-441

■ Angelika Lazerus  
Sekretariat  
■ +49-5181-79-359

■ Mathieu Barbier  
■ Olaf Blasig  
■ Dominik Deike  
■ Thorsten Eligehausen  
■ Carsten Franke  
■ Werner Gerstenberg  
■ Florian Gruhne  
■ Rüdiger Heise  
■ Christian Hiereth  
■ Michael Hübel  
■ Muhamed Imamovic  
■ Tobias Jeske  
■ Frédéric Klein  
■ Karl-Heinz Lange  
■ Werner Lorenz  
■ Mirko Ockel  
■ Werner Preußler-Leischke  
■ Norbert Rabending  
■ Gary Repp  
■ Jana Schuschies  
■ Jörg-Olaf Schwartz  
■ Mirko Trommler



Jürgen Bartels



Angelika Lazerus

---

GreCon  
POSTFACH 1243  
D-31042 ALFELD/HANNOVER  
DEUTSCHLAND

---

TEL.: +49 (0) 5181-790  
FAX: +49 (0) 5181-79229  
E-MAIL: sales@grecon.de  
WEB: www.grecon.de

---

## KUNDENDIENST

Ihr Kundendienst für Funkenlöschanlagen und Messsysteme



Technische Änderungen vorbehalten. | © 2005 GreCon | DE "GERMAN" | 05.2005 | M. Reiss

GreCon®

## Technischer Support

---

Wenn es schwierig wird, können Sie auf uns zählen!

Die Experten bei GreCon stehen Ihnen bei auftretenden technischen Problemen telefonisch zur Seite. Aufgeteilt in Funkenlösch- und Messtechnik erreichen Sie uns von Montag bis Freitag ab 7:30 Uhr bis 17:00 Uhr im Werk. Anschließend steht Ihnen bis 20:00 Uhr ein Servicetelefon zur Verfügung. Darüber hinausgehende Erreichbarkeit können Sie zu günstigen Konditionen mit uns vereinbaren. Dann stehen wir Ihnen auch nachts und an Wochenenden sowie an Feiertagen zur Verfügung.



Thomas Mailand

Ihr Ansprechpartner:  
■ Thomas Mailand  
■ +49-5181-79-342

## Beratung

---

Wir unterstützen Sie bei der Planung, machen Baustellenbesichtigungen und Einbaubesprechungen. Gern stellen wir unser Fachwissen zur Verfügung.



Heinz Eberlie

Ihr Ansprechpartner:  
■ Heinz Eberlie  
■ +49-5181-79-327

## Montagen und Inbetriebnahmen

---

Unser Team montiert die GreCon-Anlage schnell und termingerecht. Für Kosten reduzierende bauseitige Maßnahmen, wie die Elektroinstallation oder Löschwasserleitungen, bekommen Sie entsprechende Hinweise, so dass sich keine Fehler einschleichen können. Inbetriebnahmen werden grundsätzlich von unseren Technikern ausgeführt. Eine Einweisung des Bedienpersonals und die Überprüfung der bauseitigen Leistungen ist selbstverständlich und eine der wesentlichen Pflichten nach der Inbetriebnahme.

Ihr Ansprechpartner:  
■ Holger Maahs  
■ +49-5181-79-441



Holger Maahs

## Wartungsverträge

---

Unsere Techniker sorgen für die zuverlässige Funktion Ihrer Systeme. Individuell angepasste Wartungsverträge stellen die regelmäßige Kontrolle und Pflege Ihrer GreCon-Systeme sicher.

Ihr Ansprechpartner:  
■ Hans Staudach  
■ +49-5181-79-305



Hans Staudach

## Kundenschulung für Funkenlöschanlagen und Messsysteme

---

Regelmäßige Schulungen bei uns im Werk sichern das erforderliche Fachwissen der Betreiber. Die Termine finden Sie im Internet unter [www.grecon.de](http://www.grecon.de) oder fragen Sie direkt bei uns an. Natürlich erfüllen wir auch Ihre Wunschtermine oder führen auch Schulungen bei Ihnen in Ihrer Produktionsstätte durch.

Ihr Ansprechpartner:  
■ Jürgen Bartels  
■ +49-5181-79-426

## Ersatzteile

---

Wir halten ein großes Sortiment an Ersatz- und Verschleißteilen für Sie bereit. Gern beraten wir Sie, welche Teile für welches System bei Ihnen vorrätig sein sollten, um die Verfügbarkeit Ihrer GreCon-Anlage auf dem höchstmöglichen Stand zu halten.

Ihr Ansprechpartner:  
■ Unser Vertriebsteam  
■ +49-5181-79-0

## Verschleißteile im Austausch

---

Für die Lösung von zum Teil sehr komplexen Messaufgaben kommen z. B. hochwertige Röntgenröhren zum Einsatz. Zur Kostenminimierung bieten wir für diese, im Rahmen von individuellen Verträgen, aufgearbeitete Austauschteile an.

Ihr Ansprechpartner:  
■ Jürgen Bartels  
■ +49-5181-79-426